



Services d'intérêt général dans les zones de montagnes

Recommandations pour les acteurs régionaux et locaux de montagne

Qu'est-ce qu'Euromontana ?

Euromontana est l'**association Européenne multisectorielle pour la coopération et le développement des territoires de montagne**. Elle rassemble des organisations nationales et régionales de différents pays de l'Europe: agences de développement régional, collectivités territoriales, organisations agricoles, agences environnementales, organisations forestières et instituts de recherche. Cela inclue des membres de toute l'Europe avec l'objectif de développer la coopération internationale.

La mission d'Euromontana est de promouvoir des montagnes vivantes en œuvrant pour le développement global et durable et pour l'amélioration de la qualité de vie.

Pour ce faire, Euromontana facilite l'échange d'informations et d'expériences entre ces territoires à travers l'organisation de séminaires et de conférences, la réalisation et l'encadrement d'études et de projets européens et par une bonne collaboration avec les institutions européennes sur les problématiques liées à la montagne.

Le contexte

- La Commission Européenne souligne que les **services d'intérêt général (SIG) jouent un rôle majeur dans la garantie de la cohésion sociale, économique et territoriale** de l'ensemble de l'union (source : COM(2007) 724final).
- L'article 174 du traité de Lisbonne donne un rôle spécifique aux **montagnes pour atteindre l'objectif de la cohésion économique, sociale et territoriale**. Une attention particulière doit être accordée aux zones de montagne du fait de leurs handicaps naturels ou démographiques permanents.
- Le 5ème rapport sur la cohésion souligne que **l'accès aux services est différent selon que les zones sont faiblement ou densément peuplées**. Ceci est confirmé dans une étude qui montre que les **écarts les plus importants en matière de prestation de Si(E)G et de qualité des services sont constatés (...)** dans les **régions rurales et périphériques**.

Recommandations d'amélioration de l'accès et de la fourniture des services dans les zones de montagnes

1 Approche proactive des acteurs régionaux/ locaux

Les municipalités, les acteurs et les fournisseurs de services doivent constamment être en recherche de solutions innovantes pour mieux fournir les SIG. L'échange d'expériences à travers des réseaux et des contacts peut dans ce contexte être très enrichissant.

2 Approche intégrée et intermunicipale

La combinaison de services différents est une solution pour améliorer leur disponibilité. Mais l'ouverture d'un commerce dans un village peut avoir comme conséquence la fermeture d'un magasin dans un autre village. C'est pourquoi une approche intercommunale est nécessaire.

3 Orientation vers la demande et une approche participative

Un acteur très important est le consommateur ou bénéficiaire des SIG. Les SIG doivent répondre à un standard minimum pour toutes les personnes dans un territoire. Ce standard doit évoluer en fonction de la demande des consommateurs. Il est nécessaire de trouver des solutions pour intégrer les consommateurs dans le processus d'élaboration des SIG, ceci pour mieux orienter les services vers leurs besoins. Une approche orientée vers la demande nécessite des méthodologies participatives pour identifier les besoins des consommateurs.

4 Association des fournisseurs des services au travail

La fourniture des SIG dépend aussi des fournisseurs de services. Ceux-ci peuvent être publics ou privés. Lors du développement de nouvelles formes de services, les fournisseurs doivent être associés au travail d'élaboration pour assurer leur adhésion à la formule qui sera proposée et garantir la durabilité des actions.

5 Combinaison des services et accès temporaire

La combinaison de différents services dans des centres de services peut aider à rendre les services plus accessibles et de meilleure qualité. Cette combinaison ne doit pas être restreinte aux SIG mais peut aussi inclure des services commerciaux comme par exemple, un office de tourisme.

6 Utilisation des TICs

Il est primordial que le potentiel des TIC soit étudié et qu'elles soient utilisées dans les montagnes et les zones rurales. Des coopérations avec des instituts de recherche et des soutiens publics pour le transfert technologique et pour l'innovation peuvent apporter une aide.

7 Echange d'expériences

L'échange d'expériences est primordial afin de disséminer le savoir sur les approches innovantes. Une sélection de pratiques est présentée dans la version complète de ce document de position.

Pour plus d'information...

Le document de position d'Euromontana est disponible en ligne ou sur demande en écrivant à birte.vietor@euromontana.org

Si vous avez des questions, merci de nous contacter (www.euromontana.org)

2 place du Champ de Mars, 1050 Bruxelles, Belgique - Tel : +32 2 280 42 83 ; fax : +32 2 280 42 85 ; email : info@euromontana.org

