



silver-tourism

Conférence finale

Bruxelles, 19 octobre 2017

*Adresse : Représentation de la Région Lombardie
Place du Champ de Mars 2, Bruxelles 1050, Belgique*

"Comment puis-je devenir un Expert du Tourisme Senior ?"

Le vieillissement de la population dans la société européenne est une tendance à long terme qui évolue radicalement. Des domaines tels que la santé, l'emploi et la sécurité sociale sont redéfinis selon les changements démographiques et la notion émergente de la « silver économie ». Cette tendance a également un impact considérable sur l'augmentation de la demande touristique afin que le secteur soit confronté à une redéfinition de ses produits, services et activités. Selon Eurostat, en 2015, les touristes de 55 à 65 ans représentaient 15,3% du marché touristique total et les 65 ans ou plus représentaient 17,7%. Le tourisme senior englobe diverses activités économiques telles que les agences de voyages, les bureaux d'information touristique, le divertissement, les transports, le patrimoine culturel et la santé et le bien-être, toutes les activités qui complètent une approche intégrée pour le tourisme senior.

Le projet Silver Tourism vise à fournir la formation nécessaire au secteur du tourisme pour profiter des opportunités créées par la tendance démographique, en développant des produits et services adaptés aux besoins réels des personnes âgées, générant un profil d'expert en tourisme senior. L'expert en tourisme senior sera formé dans le cadre d'une approche multidisciplinaire, offrant une vision globale qui permet le développement de produits touristiques concurrentiels, la mise en place du public supérieur au centre du processus et la fourniture de services qui lui procurent des expériences réussies.

Objectifs :

- Plaider pour un tourisme pour senior au niveau européen
- Echange de bonnes pratiques
- Présentation et dissémination du MOOC

Audience ciblée :

- Opérateurs touristiques et leurs représentants à Bruxelles
- Réseaux de tourisme et/ou de seniors, ONG, associations, ...
- Les bureaux régionaux
- Les institutions européennes

Programme

Interprétation simultanée en anglais et français pendant les ateliers

Horaire	Activité
09h – 09h30	Accueil & café
Mots de bienvenue & Introduction	
09h30 – 09h50	Contexte général du tourisme senior en Europe <i>Marie CLOTTEAU, Directrice d'Euromontana</i>
	Le tourisme des personnes âgées : l'exemple de la Norvège <i>Jan EDØY, Directeur du Bureau Européen de la Région d'Oslo</i>
Session 1 – Le projet Silver Tourism	
09h50 – 10h	Présentation du projet Silver Tourism <i>Antonio SERRANO, Coordinateur du projet, Camara de Comercio de Badajoz</i>
10h – 10h45	Qu'allez-vous découvrir dans le MOOC Silver Tourism ? Comment participer ? <i>Mayte GALLEGO GARRIDO & Carlos CABO DOMÍNGUEZ, Fundecyt-PCTEX</i>
Session 2 – La Promotion & le Soutien du Tourisme Senior dans l'UE Capitalisation et Partage de Bonnes Pratiques	
10h45 – 11h	Présentation des opportunités de financement Erasmus+ pour le tourisme <i>Pierre MEJLAK, DG Education & Culture, Commission européenne</i>
11h – 12h	Présentation de destinations et produits touristiques Silver Cyclists Jesús FREIRE, European Cyclists' Federation TOURage project Lienīte PRIEDĀJA-KLEPERE, Vidzeme Planning Region SENINTER Alessia SEBILLO, Diesis EDEN55plusNW Ana SAVŠEK, Heart of Slovenia
12h – 12h15	Questions & Réponses
12h15 – 12h30	Bilan & Conclusions <i>Antonio SERRANO, Coordinateur du projet, Camara de Comercio de Badajoz</i>

Un déjeuner léger sera servi.

Pour plus d'informations, contactez-nous !



www.silvertourism.eu



Silver Tourism



@SilverTourismST

